

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»**



Україна 73036, м. Херсон, вул. Перекопська, 178
Кол-центр +38 (063) 271-69-87, +38 (095) 285-24-91, +38 (067) 649-76-54
E-mail info@khoek.ks.ua ЄДРПОУ 42117825

Додаток 3 до договору про постачання
електричної енергії постачальником
універсальних послуг № _____

**Комерційна пропозиція
Побут**

(редакція діє з 01.07.2025)

(розповсюджується лише для побутових споживачів)

Територія здійснення діяльності -Херсонська область.

Особливості: Ця комерційна пропозиція є публічною та пропонується для розгляду побутовим споживачам.

1. Ціни (тарифи) на універсальні послуги: Постачання електричної енергії здійснюється за тарифами (цінами), які розраховуються (визначаються) та доводяться до відома споживачів у порядку встановленому нормативними актами. Діючі тарифи для населення (по категоріям споживачів) розміщені на веб-сайті ТОВ «Херсонська обласна ЕК» www.khoek.ks.ua та у «кутках споживача». У разі зміни тарифів інформування споживачів здійснюється шляхом розміщення інформації про тарифи на власному веб-сайті, письмово, у центрах обслуговування споживачів, через засоби масової інформації тощо.

За наявності засобів обліку диференційованих за зонами доби при проведенні розрахунків тарифи для побутових споживачів застосовуються з урахуванням відповідних коефіцієнтів встановлених Регулятором:

за двозонними тарифами, диференційованими за періодами часу:

- 0,5 тарифу в години нічного мінімального навантаження енергосистеми (з 23-ї години до 7-ї години);
- повний тариф у інші години доби.

за тризонними тарифами, диференційованими за періодами часу:

- 1,5 тарифу в години максимального навантаження енергосистеми (з 8-ї години до 11-ї години і з 20-ї години до 22-ї години);
- повний тариф у напівпіковий період (з 7-ї години до 8-ї години, з 11-ї години до 20-ї години, з 22-ї години до 23-ї години);
- 0,4 тарифу в години нічного мінімального навантаження енергосистеми (з 23-ї години до 7-ї години).

2. Спосіб оплати: оплата електричної енергії здійснюється згідно за даними отриманими від оператора системи розподілу про обсяги поставленої електричної енергії в розрахунковому періоді Споживачу.

3. Терміни надання та оплати рахунку: розрахунок за спожиту електричної енергію, та інших платежів згідно з умовами цього Договору, здійснюється на підставі рахунків, наданих Постачальником. Рахунок формується 7-го числа місяця наступного за розрахунковим та має бути сплачений (будь-яким зручним способом) протягом 10 робочих днів з моменту отримання, але не пізніше 20 календарного дня після закінчення розрахункового періоду.

При сплаті рахунку споживач зазначає необхідні реквізити для належного зарахування платежу, зокрема номер особового рахунку (договору), які вказані в рахунку на оплату за спожиту електричну енергію.

Також споживач має право проводити розрахунки за платіжними документами, оформленими споживачем, при цьому оплата за спожиту електричну енергію має бути здійснена не пізніше 20-го календарного дня після закінчення розрахункового періоду.

При оформленні платіжного документа споживач обов'язково зазначає у ньому необхідні реквізити для належного зарахування платежу, зокрема номер особового рахунку (договору).

Не отримання Споживачем рахунку Постачальника не звільняє Споживача від виконання зобов'язань з оплати електричної енергії. Інформацію про суму до оплати можна отримати через систему онлайн-розрахунків «Особистий кабінет» на web-сайті Постачальника www.khoek.ks.ua. Оплата заборгованості минулих періодів зараховується першочергово.

4. Спосіб оплати послуги з розподілу: через постачальника з наступним переведенням цієї оплати постачальником оператору системи розподілу.

5. Виявлення факту споживання електроенергії на побутові потреби та виставлення коригуючого платіжного документа

У передбачених ПРРЕЕ випадках, в разі використання електричної енергії на потреби, щодо яких не передбачено застосування фіксованих цін для побутових споживачів, коригування минулих періодів споживання та нарахування до дати виявлення порушення здійснюється за відповідним тарифом (ціною), що діяв у відповідних розрахункових періодах, за які здійснюється коригування/нарахування, за ціною для малих побутових споживачів згідно Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг. Коригуючий рахунок має бути оплачений Споживачем незалежно від оскарження факту виявлення порушення.

У разі не сплати коригуючого платіжного документа у тридцятиденний строк з дня його отримання, постачання електричної енергії споживачу припиняється. В разі скасування відповідних нарахувань, у встановленому законодавством порядку, сума переплати повертається Споживачу за його заявою.

Якщо об'єкт споживача відповідає критеріям малого побутового споживача (договірна потужність менше 50 кВт), то з дати виявлення порушення Споживач автоматично приєднується до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг на умовах КОМЕРЦІЙНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ «ПУП-Інші».

Якщо за об'єктом споживача договірна потужність становить більше 50 кВт – Споживач має протягом 5-ти робочих днів подати Постачальнику заяву – приєднання до умов Договору про постачання електричної енергії споживачу та обрати відповідну комерційну пропозицію, розміщену на сайті Постачальника: www.khoek.ks.ua. У разі неподання Споживачем Постачальнику заяви – приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу у зазначені терміни, Споживач автоматично приєднується до Договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах КОМЕРЦІЙНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ «Вільний тариф «Фіксована ціна».

6. Розмір пені та штрафу за порушення строків оплати: нараховується пеня в розмірі, не вище 0,01 відсотка від суми боргу за кожен день прострочення.

7. Інші умови: інформування Споживача про виникнення заборгованості може здійснюватись у телефонному режимі або смс-повідомленнями.

Звірка взаєморозрахунків проводиться у порядку передбаченому ПРРЕЕ;

Компенсація за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг надається споживачу у порядку та розмірі, визначених Регулятором.

8. Термін дії договору: Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги діє до кінця поточного року та продовжується на кожен наступний рік якщо не пізніше ніж за 20 днів до закінчення дії цього Договору жодна із сторін не ініціює його розірвання але не більше ніж до моменту припинення постачальником виконання функцій постачальника універсальних послуг. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань що виникли під час його дії.

Споживач:

_____ 20__ р